



Gruppo di Lavoro SItI - Comunicazione per la Sanità Pubblica

Coordinatore: Daniel Fiacchini

Board ristretto: Rossella Anfosso, Tatiana Battista, Claudio Costantino, Maria Pia Fantini, Andrea Poscia, Caterina Rizzo, Roberto Rosselli

Altri componenti: Antonella Arghittu, Paolo Castiglia, Francesca De Nard, Andrea Siddu

19 febbraio 2020

Resoconto attività Gruppo di Lavoro Comunicazione per la Sanità Pubblica - Anno 2019

Risale al 31 maggio 2019 la comunicazione del Presidente Italo Angelillo relativa alla nomina del Coordinatore del Gruppo di Lavoro (GdL) e del Board Ristretto. Nei primi mesi di lavoro del Gruppo le azioni sono state prioritariamente rivolte alla organizzazione interna, alla condivisione degli obiettivi del Gruppo e all'avvio delle iniziali attività previste.

Il GdL si è riunito a Perugia, il 16 ottobre 2019 e in questo primo incontro sono state ripercorse le fasi di istituzione del GdL, sono stati condivisi gli obiettivi del GdL, sono state definite le modalità operative ed è stato concordato un cronoprogramma di massima delle attività del GdL.

Da una valutazione rapida della produzione scientifica dei Soci SItI (analisi dei contributi scientifici inoltrati e accettati relativi ai Congressi Nazionali di Napoli, Torino e Riva del Garda) si è preso atto che il maggior numero di contributi in campo comunicativo afferiscono alle seguenti tematiche:

- Comunicazione in ambito vaccinale (promozione dell'uptake vaccinale, informazione, esitazione vaccinale, eventi vaccino-correlati, etc.)
- Comunicazione del rischio alimentare
- Aspetti comunicativi a seguito di eventi epidemici
- Aspetti comunicativi nelle emergenze sanitarie
- Aspetti comunicativi nei programmi di screening oncologico
- Percezione e comunicazione del rischio ambientale
- Aspetti comunicativi nell'antimicrobicoresistenza
- Aspetti di comunicazione interna (nell'organizzazione; tra operatori)



Gruppo di Lavoro SItI - Comunicazione per la Sanità Pubblica

I presenti hanno concordato che il GdL potrà certamente operare in maniera trasversale, analizzando tematiche utili a tutti i Gruppi di Lavoro e collaborando con alcuni, in relazione a tematiche peculiari, oltre che lavorare in autonomia su specifiche linee d'intervento. Si prevede pertanto che per il primo biennio si possano perseguire obiettivi di carattere trasversale e obiettivi di natura collaborativa come di seguito riportati.

Obiettivi Specifici di interesse trasversale

- OS1 - Elaborare una guida pratica all'utilizzo dei social media per finalità di sanità pubblica
- OS2 - Effettuare approfondimenti scientifici sul community engagement in Public Health
- OS3 - Alimentare la Banca delle Soluzioni creando una repository con documenti, report, guide e altro materiale utile relativo alla comunicazione per la sanità pubblica.

Obiettivi Specifici condivisi - Collaborazioni con altri Gruppi di Lavoro

- OS4 - Elaborare una guida pratica alla comunicazione negli eventi vaccino correlati (*in collaborazione con il Gruppo di Lavoro Vaccini*).
- OS5 - Effettuare approfondimenti scientifici relativi agli aspetti comunicativi nelle emergenze per la salute pubblica (*in collaborazione con il Gruppo di Lavoro Prevenzione e Gestione delle Emergenze*).
- OS6 - Effettuare approfondimenti scientifici relativi agli aspetti di percezione e comunicazione del rischio ambientale (*in collaborazione con il Gruppo di Lavoro Salute e Ambiente*).
- OS7 - Effettuare approfondimenti su Identità, Branding, Gestione della fiducia e della reputazione dei Dipartimenti di Prevenzione in Italia (*in collaborazione con il Gruppo di Lavoro Dipartimenti di Prevenzione*).

Definizione del modus operandi del GdL

Il Board ristretto del GdL sta utilizzando un servizio di messaggistica istantanea (chat whatsapp) per la condivisione rapida di informazioni, notizie e decisioni.



Gruppo di Lavoro SItI - Comunicazione per la Sanità Pubblica

Si è deciso di utilizzare un servizio web, in ambiente cloud computing (Cartella condivisa in Google Drive) per la memorizzazione e la sincronizzazione online dei documenti del GdL. La cartella condivisa è stata creata nel dicembre 2019 (vedi immagine 1).

La decisione condivisa è poi quella di lavorare con sottogruppi di lavoro autonomi, composti da operatori che possano occuparsi più strettamente e operativamente delle tematiche di maggiore pertinenza tecnica.

Immagine 1 – Organizzazione della cartella condivisa in Google Drive

Nome	Proprietario	Ultima modifica	Dimensioni file
1. Avvio formale e Regolamento	io	24 dic 2019 io	–
2. Sintesi degli incontri	io	24 dic 2019 io	–
3. Comunicazione Generale	io	24 dic 2019 io	–
4. Comunicazione e Vaccini	io	24 dic 2019 io	–
5. Comunicazione e Emergenze	io	24 dic 2019 io	–
6. Comunicazione e Ambiente	io	24 dic 2019 io	–
7. Fiducia e Reputazione	io	24 dic 2019 io	–
8. Miscellanea	io	24 dic 2019 io	–
9. Risultati del GdL	io	24 dic 2019 io	–
10. Piano Comunicazione SItI	io	24 dic 2019 io	–
Loghi e immagini ufficiali	io	14 feb 2020 io	–
SPECIALE - Congresso Nazionale 2020	io	23 gen 2020 io	–
RELAZIONEGDL.pdf	io	31 gen 2020 io	176 kB

Condivisione cronoprogramma attività del GdL

Al termine della riunione del 16 ottobre, e considerati gli accordi presi con i Coordinatori di altri Gruppi di Lavoro SItI, i presenti hanno concordato la definizione degli obiettivi da raggiungere nel corso del 2020:

- OS 1 - Guida pratica all'utilizzo dei social media per finalità di sanità pubblica
- OS 3 - Alimentare la Banca delle Soluzioni creando una repository con documenti, report, guide e altro materiale utile relativo alla comunicazione per la sanità pubblica.
- OS 4 - Guida pratica alla comunicazione negli eventi vaccino correlati (*in collaborazione con il Gruppo di Lavoro Vaccini*).



Gruppo di Lavoro SItI - Comunicazione per la Sanità Pubblica

- OS 5 - Documento sulla pianificazione della comunicazione nelle emergenze per la salute pubblica (*in collaborazione con il Gruppo di Lavoro Prevenzione e Gestione delle Emergenze*).
- OS 7 - Avviare approfondimenti su Identità, Branding, Gestione della fiducia e della reputazione dei Dipartimenti di Prevenzione in Italia (*in collaborazione con il GdL Dipartimenti di Prevenzione e GdL Leadership*)

Attività Svolte

52° Congresso Nazionale della SItI, Perugia, 16-19 Ottobre 2019.

Proposta e successiva realizzazione del Workshop “Le potenzialità delle azioni comunicative per la promozione e la tutela della salute pubblica”.

Guida pratica all’utilizzo dei social media per finalità di sanità pubblica

E’ stato avviato il lavoro di traduzione del Technical report “*European Centre for Disease Prevention and Control. Social media strategy development – A guide to using social media for public health communication. Stockholm: ECDC; 2016*”.

Banca delle Soluzioni

La cartella condivisa di Google Drive funge da iniziale repository per molti documenti, Technical Report e Guide nel campo della comunicazione del rischio. Nel corso del 2020 un sottogruppo del GdL si occuperà di definire i contenuti per la banca delle soluzioni.

Guida pratica alla comunicazione negli eventi vaccino correlati

Nel corso del 2019 è stato prodotto un primo elaborato che sarà revisionato e ampliato da un sottogruppo del GdL con l’obiettivo di ultimare il lavoro nel corso del 2020.

Documento sulla pianificazione della comunicazione nelle emergenze per la salute pubblica

Nel corso del 2019 è stato prodotto un primo elaborato che sarà revisionato e ampliato da un sottogruppo del GdL con l’obiettivo di ultimare il lavoro nel corso del 2020.

Nell’ultimo giorno dell’anno le autorità sanitarie cinesi hanno segnalato un cluster di polmoniti di origine sconosciuta. A distanza di meno di due mesi siamo di fronte ad una estesa epidemia causata da un nuovo coronavirus (SARA-CoV-2)



Gruppo di Lavoro SItI - Comunicazione per la Sanità Pubblica

che ha causato oltre 75.000 casi confermati di malattia e 2000 morti. Il GdL è a disposizione della SItI e della comunità igienistica ed ha già elaborato documenti e contributi a sostegno delle attività di preparazione e risposta comunicativa all'emergenza COVID-19 (Coronavirus Disease 2019). Queste attività saranno rendicontate nel dettaglio nella relazione annuale 2020.

Pubblicazioni del GdL

- *Fiacchini D., Anfosso R., Battista T., Costantino C., Fantini M.P., Rizzo C., Rosselli R., Poscia A. Comunicazione per la Sanità Pubblica. Obiettivi e risultati attesi del nuovo Gruppo di Lavoro SItI. Journal of Preventive Medicine and Hygiene, 60/3. 2019; 288. Atti del 52° Congresso Nazionale Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica (SItI). Perugia 16-19 ottobre 2019.*
- *Fiacchini D., Poscia A., Anfosso R., Saracino S., Cimini D. Azioni comunicative per contrastare l'esitazione vaccinale in Italia: cosa è stato fatto, cosa può essere fatto. Journal of Preventive Medicine and Hygiene, 60/3. 2019; 105-107. Atti del 52° Congresso Nazionale Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica (SItI). Perugia 16-19 ottobre 2019.*
- *Gianfredi V., Odone A., Fiacchini D., Rosselli R., Battista T., Signorelli C. Trust and reputation management, branding, social media management nelle organizzazioni sanitarie: sfide e opportunità per la comunità igienistica italiana. Journal of Preventive Medicine and Hygiene, 60/3. 2019; 108-109. Atti del 52° Congresso Nazionale Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica (SItI). Perugia 16-19 ottobre 2019.*
- *Poscia A., Cimini D., Costantino C., Massetti L., Rizzo C., Scaccia F., Siddu A., Fiacchini D. Valutare l'efficacia delle azioni comunicative per la salute pubblica: stato dell'arte. Journal of Preventive Medicine and Hygiene, 60/3. 2019; 101-111. Atti del 52° Congresso Nazionale Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica (SItI). Perugia 16-19 ottobre 2019.*
- *Fiacchini D., Anfosso R., Battista T., Costantino C., Fantini M.P., Poscia A., Rizzo C., Rosselli R. Un Gruppo di Lavoro della Società Italiana di Igiene (SItI) dedicato alla comunicazione per la Sanità Pubblica. Obiettivi e prospettive. La Salute Umana. N. 276, In stampa.*



Gruppo di Lavoro SItI - Comunicazione per la Sanità Pubblica

Nel corso dei primi mesi di attivazione del GdL è stato utilizzato un logo provvisorio successivamente modificato nella seguente immagine (immagine 2) che si chiede di poter utilizzare per le attività e le pubblicazioni collegate al lavoro del Gruppo.

Immagine 2 – Logo del GdL Comunicazione per la Sanità Pubblica



Per il GdL Comunicazione per la Sanità Pubblica
Il coordinatore

Dott. Daniel Fiacchini