



Gruppo di Lavoro StI - Comunicazione per la Sanità Pubblica

14 aprile 2021

## Resoconto attività Gruppo di Lavoro Comunicazione per la Sanità Pubblica - Anno 2020

Gruppo di lavoro: "Comunicazione per la Sanità Pubblica"

Coordinatore: Daniel Fiacchini (daniel.fiacchini@gmail.com)

Board ristretto:

- Tatiana Battista
- Claudio Costantino
- Andrea Poscia
- Caterina Rizzo
- Roberto Rosselli

*NB: nel corso del 2020 Rossella Anfosso ci ha comunicato la volontà di lasciare il GdL. La Dr.ssa MP Fantini ha chiesto di essere spostata nel board del GdL Primary Health Care.*

Gli obiettivi definiti nel primo biennio sono stati classificati in obiettivi di carattere trasversale e obiettivi di natura collaborativa come di seguito riportati.

### **Obiettivi Specifici di interesse trasversale**

OS1 - Elaborare una guida pratica all'utilizzo dei social media per finalità di sanità pubblica.

OS2 - Effettuare approfondimenti scientifici sul community engagement in Public Health.

OS3 - Alimentare la Banca delle Soluzioni creando una repository con documenti, report, guide e altro materiale utile relativo alla comunicazione per la sanità pubblica.

### **Obiettivi Specifici condivisi - Collaborazioni con altri Gruppi di Lavoro**

OS4 - Elaborare una guida pratica alla comunicazione negli eventi vaccino correlati (in collaborazione con il Gruppo di Lavoro Vaccini).

OS5 - Effettuare approfondimenti scientifici relativi agli aspetti comunicativi nelle emergenze per la salute pubblica (in collaborazione con il Gruppo di Lavoro Prevenzione e Gestione delle Emergenze).



Gruppo di Lavoro StI - Comunicazione per la Sanità Pubblica

OS6 - Effettuare approfondimenti scientifici relativi agli aspetti di percezione e comunicazione del rischio ambientale (in collaborazione con il Gruppo di Lavoro Salute e Ambiente).

OS7 - Effettuare approfondimenti su Identità, Branding, Gestione della fiducia e della reputazione dei Dipartimenti di Prevenzione in Italia (in collaborazione con il Gruppo di Lavoro Dipartimenti di Prevenzione).

### **Attività dell'anno 2020**

IL 2020 e gli eventi collegati all'emergenza Covid-19 hanno sconvolto ogni piano di lavoro. Molte delle attività svolte dal GdL sono state rimodulate sulla base delle specifiche necessità emerse in relazione all'evento pandemico, altre attività sono state poste in secondo piano per facilitare l'implementazione di attività dedicate all'emergenza. Il GdL si è riunito a Perugia, il 16 ottobre 2019 e in questo primo incontro sono stati condivisi gli obiettivi del GdL ed è stato concordato un cronoprogramma di massima delle attività del GdL per l'anno 2020 coerente con gli obiettivi specifici definiti.

### **Attività Svolte**

#### **Guida pratica all'utilizzo dei social media per finalità di sanità pubblica (OS 1)**

E' stato completato il lavoro di traduzione del Technical report "European Centre for Disease Prevention and Control. Social media strategy development – A guide to using social media for public health communication. Stockholm: ECDC; 2016".

#### **Banca delle Soluzioni (OS 3)**

In relazione all'obiettivo di alimentare la Banca delle Soluzioni è stata creata una repository con documenti, report, guide e altro materiale utile relativo alla comunicazione per la sanità pubblica. Una cartella condivisa di Google Drive funge da iniziale repository per molti documenti, Technical Report e Guide nel campo della comunicazione del rischio: <https://drive.google.com/drive/folders/17XG8JwYiB64iJx6xi7iC0SI8A3ev23cW?usp=sharing>  
Il lavoro di definizione dei contenuti per la banca delle soluzioni è stato avviato nel corso del 2020 e proseguirà nel biennio 2021-2022.

#### **Guida pratica alla comunicazione negli eventi vaccino correlati (OS 4)**

Nel corso del 2019 è stato prodotto un primo elaborato che sarebbe stato revisionato e ampliato da un sottogruppo del GdL con l'obiettivo di ultimare il lavoro nel corso del 2020. Il lavoro è stato posticipato ed ora pare quanto mai necessario prevedere una revisione del documento in relazione agli eventi vaccino correlati e ai vaccini anti-Covid-19.



Gruppo di Lavoro StI - Comunicazione per la Sanità Pubblica

### **Documento sulla pianificazione della comunicazione nelle emergenze per la salute pubblica (OS 5)**

Nel corso del 2019 è stato prodotto un primo elaborato che sarebbe stato revisionato e ampliato nel corso del 2020; gli eventi pandemici hanno imposto un focus sulla *Outbreak Communication* e sulle attività di *Risk communication and community engagement*. A tal fine è stato elaborato il documento “Preparazione e Risposta al nuovo coronavirus (2019-nCoV) attraverso la Comunicazione del Rischio e il Coinvolgimento della Comunità (RCCE). Questo documento è la traduzione del Technical Report OMS “Risk communication and community engagement (RCCE) readiness and response to the 2019 novel coronavirus (2019-nCoV)”, attraverso cui sono state messe a disposizione checklist sviluppate dall'OMS relative alla Comunicazione del Rischio e Coinvolgimento della Comunità (RCCE) nella preparazione e nell’iniziale risposta all’epidemia da Covid-19. L’obiettivo era quello di fornire agli operatori impegnati nelle attività di preparazione e risposta all’emergenza traduzione di un documento tecnico di assoluta rilevanza, che potesse far emergere utili suggerimenti e indicazioni operative nel campo della comunicazione del rischio e che potesse facilitare l’adozione di valide azioni comunicative anche in Italia, a tutti i livelli operativi.

Il rationale del documento è stato illustrato in una Lettera all’Editor pubblicata sul Journal of Preventive Medicine and Hygiene nel mese di Marzo 2020.

### **Approfondimenti su Identità, Branding, Gestione della fiducia e della reputazione dei Dipartimenti di Prevenzione in Italia, in collaborazione con il GdL Dipartimenti di Prevenzione e GdL Leadership (OS 7)**

Questo obiettivo è stato posticipato ma la volontà di concretizzare la collaborazione con il GdL Leadership ha portato alla progettazione condivisa e alla successiva realizzazione del webinar denominato: “Leadership e comunicazione nella risposta all’emergenza COVID-19”.

### **Altre attività di rilievo**

World Congress On Public Health – Rome 12-17 October 2020 – Collaborazione nella proposta e successiva realizzazione del World Leadership Dialogue (WLD) PUBLIC HEALTH CHALLENGES. How to deal with Vaccine Hesitancy: from the Web to everyday reality.

### **Attività previste nel 2021**

Si è deciso di procedere con le attività già avviate nel primo biennio di lavoro del Gruppo e inoltre si è stabilito di proseguire nel dare enfasi agli aspetti comunicativi collegati al Covid-19. Di seguito si elenca quanto previsto per l’anno 2021.

- **Guida pratica all’utilizzo dei social media per finalità di sanità pubblica** – Il Technical report “European Centre for Disease Prevention and Control. Social media strategy development – A guide to using social media for public health communication. Stockholm: ECDC; 2016 è stato tradotto e nel corso del 2021 sarà adattato alla realtà nazionale.



Gruppo di Lavoro SItI - Comunicazione per la Sanità Pubblica

- **Banca delle Soluzioni** – Proseguirà nel corso del 2021 il lavoro di creazione dei contenuti per la banca delle soluzioni/repository di Guide, documenti tecnici e report inerenti tematiche comunicative.
- **Proposta di seminario/plenaria anche in collaborazione con altri GdL per il 53esimo e il 54esimo Congresso Nazionale della SItI** - Il GdL Comunicazione sarà a disposizione, anche attraverso accordi collaborativi con altri GdL, per proporre contenuti tecnici utili.
- **Focus su esitazione vaccinale in relazione ai vaccini covid-19** - è di prioritaria importanza promuovere un focus sull'esitazione vaccinale relativa ai vaccini covid-19 e questo argomento è ritenuto attinente agli obiettivi del GdL in considerazione del rilevante ruolo che lo scenario comunicativo svolge in ottica di esitazione vaccinale. Il focus sarà inoltre finalizzato a valutare quanto il cambiamento nella percezione dei vaccini possa pesare in termini di esitazione vaccinale nei confronti dei vaccini del calendario vaccinale nazionale.
- **Progetto Osservatorio comunicazione sul Covid-19 (Covid-19 e infodemia)** – Nel corso del 2021 sarà “allestito” un osservatorio temporaneo per analizzare il fenomeno dell'infodemia in Italia, per ricercarne tratti distintivi e caratteristiche peculiari.
- **Collaborazione con il Gruppo Comunicazione, Divulgazione Scientifica e Educazione Sanitaria** - Nel corso del 2021 saranno avviate collaborazioni con il costituendo Gruppo di Lavoro Comunicazione, Divulgazione Scientifica e Educazione Sanitaria della Consulta dei Medici in formazione specialistica della SItI.

## **Pubblicazioni del GdL**

### **2019**

1. Fiacchini D., Anfosso R., Battista T., Costantino C., Fantini M.P., Rizzo C., Rosselli R., Poscia A. Comunicazione per la Sanità Pubblica. Obiettivi e risultati attesi del nuovo Gruppo di Lavoro SItI. *Journal of Preventive Medicine and Hygiene*, 60/3. 2019; 288. Atti del 52° Congresso Nazionale Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica (SItI). Perugia 16-19 ottobre 2019.
2. Fiacchini D., Poscia A., Anfosso R., Saracino S., Cimini D. Azioni comunicative per contrastare l'esitazione vaccinale in Italia: cosa è stato fatto, cosa può essere fatto. *Journal of Preventive Medicine and Hygiene*, 60/3. 2019; 105- 107. Atti del 52° Congresso Nazionale Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica (SItI). Perugia 16-19 ottobre 2019.
3. Gianfredi V., Odone A., Fiacchini D., Rosselli R., Battista T., Signorelli C. Trust and reputation management, branding, social media management nelle organizzazioni sanitarie: sfide e opportunità per la comunità igienistica italiana. *Journal of Preventive Medicine and Hygiene*, 60/3. 2019; 108-109. Atti del 52° Congresso Nazionale Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica (SItI). Perugia 16-19 ottobre 2019.



Gruppo di Lavoro SItI - Comunicazione per la Sanità Pubblica

4. Poscia A., Cimini D., Costantino C., Massetti L., Rizzo C., Scaccia F., Siddu A., Fiacchini D. Valutare l'efficacia delle azioni comunicative per la salute pubblica: stato dell'arte. Journal of Preventive Medicine and Hygiene, 60/3. 2019; 101-111. Atti del 52° Congresso Nazionale Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica (SItI). Perugia 16-19 ottobre 2019.
5. Fiacchini D., Anfosso R., Battista T., Costantino C., Fantini M.P., Poscia A., Rizzo C., Rosselli R. Un Gruppo di Lavoro della Società Italiana di Igiene (SItI) dedicato alla comunicazione per la Sanità Pubblica. Obiettivi e prospettive. La Salute Umana, 2019; 276:20-21.

#### 2020

6. Costantino C, Fiacchini D. Rationale of the WHO document on Risk Communication and Community Engagement (RCCE) readiness and response to the Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus 2 (SARS-CoV-2) and of the Italian Decalogue for Prevention Departments. J PREV MED HYG 2020; 61: E1-E2.

---

Nel corso dei primi mesi di attivazione del GdL e dell'anno 2020 è stato utilizzato un logo provvisorio successivamente modificato nella seguente immagine che si chiede di poter continuare ad utilizzare per le attività e le pubblicazioni collegate al lavoro del Gruppo.



Per il GdL Comunicazione per la Sanità Pubblica

Il coordinatore

Dott. Daniel Fiacchini



Gruppo di Lavoro StI - Comunicazione per la Sanità Pubblica